

ТЕХНИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ГАБРОВО

УТВЪРЖДАВАМ: /П/
проф. д-р инж. Р. Иларионов
Ректор на ТУ-Габрово

ПОЛИТИКА

за защита на личните данни
в Технически университет-Габрово

2018 г.

Габрово

Политиката за защита на личните данни на Технически университет-Габрово взема предвид преимуществата на натрупания над 50-годишен опит на Университета, отчита слабостите в досегашното прилагане на нормативната уредба в областта на защитата на личните данни, възможностите за по-нататъшно устойчиво развитие, както и заплахите свързани с обработката и защитата на личните данни. Политиката отчита изискванията на Закона за защита на личните данни, както и новото европейско законодателство в областта – Регламент (ЕС) 2016/679, Директива (ЕС) 2016/680 и Директива (ЕС) 2016/681.

Ръководството на Технически университет-Габрово, вземайки предвид Стратегията за развитие на висшето образование в Република България 2014-2020 г., Националната стратегия за развитие на научните изследвания в Република България 2017 – 2030, стратегическите цели на ТУ-Габрово, заложен в мандатната програма 2015-2019 г. година разработи настоящата политика, със стремежът да бъде изградено доверие в студентите, докторантите, преподавателите, административния персонал и гражданите при защитата на личните им данни като основно право на всички европейци.

Въведение

Процесът на глобализация, който обхваща всички сфери на обществения живот, води и до глобализация на заплахите и предизвикателствата, които стоят пред защитата на личните данни. Това налага ТУ-Габрово, като страна в процесите по администриране на лични данни, да прилага единни стандарти и подходи за действие при получаването и обработването на предоставените му лични данни. Университетът прилага принципа на прозрачност в своята работа, комуникирайки своята дейност към обществото на лесен и достъпен език. Всичко това се извършва при зачитане на легитимните интереси на заинтересованите страни и търсене на прагматични решения, които да са от полза на гражданите и бизнеса.

Основно предизвикателство пред защитата на личните данни в началото на 21 век е дигиталната революция. В изпълнението на своите задължения ТУ-Габрово се стреми да бъде в максимална степен в крак с новите предизвикателства, да не затруднява процесите, свързани с образование и научни изследвания и да използва проактивен подход при прилагане на политиките, националното и европейско законодателство в сферата на защита на данните.

По своята същност Политиката за защита на личните данни в ТУ-Габрово е създадена като отворен документ, който може да отговори адекватно на променящите се обществени отношения, породени от възникващи глобални заплахи и бурното развитие на сектора на комуникациите и високите технологии.

Политиката съдържа в себе си механизъм за мониторинг и оценка на изпълнението. Предвидено е изготвянето на междинна оценка и анализ на изпълнението. Целта на този механизъм е коригиращи действия за постигане на очакваните резултати и стратегическите цели на ТУ-Габрово, възможно най-ефективно.

Наличието на този документ дава възможност за устойчиво развитие в областта на защита на личните данни в ТУ-Габрово. Политиката е основа за дългосрочната дейност на Университета. Предвид динамиката на новите тенденции за развитие в областта на защитата на личните данни, е необходимо да бъде разработен механизъм за преосмисляне на тактическите и краткосрочни действия на университета, който да послужи като основа за разработване на надграждаща политика и вътрешно-нормативни документи през следващите мандати на управление.

1. Анализ на текущото състояние

За времето на своето съществуване ТУ-Габрово е успял да постигне значими резултати, свързани с изграждането на административен капацитет и формирането на система за защита на личните данни. Понастоящем тенденциите за развитие на световно и европейско ниво поставят Университета пред сериозни предизвикателства, свързани с изпълнението на основната мисия – подготовката на специалисти с висше образование в областта на техническите и икономическите науки, но също така предоставят и нови възможности за справяне с възникналите трудности.

2.1. Постигнати резултати до момента

- Изграден административен капацитет и създадена функционираща институция със завършен и ефективен човешки ресурс. През годините на своето съществуване ТУ-Габрово, благодарение на опита при работа с десетки хиляди студенти, докторанти, преподаватели и граждани е успял да създаде работеща система с обучени експерти в сферата на защита на личните данни. През този период бе натрупан и значителен опит, в следствие на задълбочената работа по различни казуси в областта на неприкосновеността.

- Създадени и утвърдени механизми за работа и взаимодействие между гражданите, бизнеса и университета. Има утвърдени вътрешно нормативни документи, в които са разписани правила за запазване неприкосновеността на личните данни, предоставени и обработвани от ТУ-Габрово.

- Постигната разпознаваемост в обществото. За годините на своята работа ТУ-Габрово се утвърди като разпознаваема институция сред гражданите и бизнеса.

- Постигнато високо ниво на междуинституционално сътрудничество. Чрез участието си в множество междуинституционални формати и работни групи Университета успя да изгради стабилна мрежа от партньори (на национално и международно ниво).

- Повишена информираност на обществото (информационни кампании, международни конференции, брошури, проведени обучения и медийна активност). ТУ-Габрово непрекъснато се стреми да осигури публичност и откритост на своята дейност и същевременно да спазва етичните норми за неприкосновеност и опазване на личните данни, които обработва.

2.2. SWOT анализ

2.2.1. Силни страни

- Натрупана богата практика за превенция (уеднаквяване на практиката в областта на защитата на личните данни в Университета чрез използване на технически средства и технологии за обработка на предоставените лични данни) и надзор върху персонала, който има достъп до личните данни.

- Добра вътрешноорганизационна структура на администрацията и подготвени професионални кадри.

2.2.2. Слаби страни

- Ограничен финансов ресурс (за възнаграждения на персонала).
- Малка щатна численост на административен персонал.

- Недостатъчен брой тясно специализирани ИТ специалисти в администрацията, които да притежават компетентност в областта на защита на данните.
- Недостатъчна чуждоезикова подготовка на администрацията.

2.2.3. Възможности за развитие

- Предстоящо модернизиране на националната правна рамка, което ще позволи да се отстранят досегашни слабости.
- Стандартизиране на добри практики в отделните направления и дейности на ТУ-Габрово.
- Изграждане на система за получаване на регулярна обратна връзка от голям брой заинтересовани страни.
- Задълбочаване и разширяване на сътрудничеството с неправителствения сектор бизнеса и българските и чуждестранни университети.
- Засилено участие в инициативи, форуми и структури на ниво ЕС и международен план.

2.2.4. Заплахи

- Подценяване на заплахите и рисковете, свързани със защитата на личните данни от страна на персонала и академичната общност в Университета.
- Недостатъчно финансово осигуряване в средно срочен план.
- Създаване на правна несигурност в резултат на евентуално забавяне на процеса на законодателни промени в областта на защитата на личните данни.
- Възникване на нови заплахи за личната неприкосновеност и личните данни в резултат на развитието на ИТ-технологиите.

3. Стратегически цели за периода 2018 – 2023 г.

- Реализирана система за предотвратяване и ограничаване на незаконните форми на обработване на лични данни и нарушаване правата на физическите лица.
- Ефективно приложен механизъм за надзор.
- Създаване на система за обучения в областта на защитата на личните данни, мероприятия и инициативи за повишаване на осведомеността на студентите, докторантите, преподавателите, административния персонал и бизнеса.
- Приложен проактивен подход в международното сътрудничеството.
- Разгърнатата система от инициативи за повишаване на професионална квалификация на администрацията в ТУ-Габрово, свързана с обработването на лични данни.
- Усъвършенствани процеси по откритост и прозрачност.

4. Целеви политики на ТУ-Габрово

За изпълнението на своите стратегически цели Университета изработи набор от политики, които отговарят на европейските стандарти и добри практики. Политиките са съобразени също така и с относими стратегически документи на национално ниво.

Политика на европейска свързаност

Развитието на системата за защита на личните данни в България е неразривно свързано с развитието на сектора в световен и най-вече европейски план. Основополагащите рамки и регулации се изработват на ниво Европейски съюз и едва покъсно се прилагат на национално ниво. За това са нужни адекватни действия за уеднаквяване и хармонизиране на прилагането на тези правила на национално и институционално ниво. Общият регламент за защита на личните данни създава качествено нова среда за взаимодействие между Университета и неговите международни партньори. След прилагането на Регламента през май 2018 г. се изисква в международното сътрудничество да се работи активно за съвместно решаване на проблемите, свързани с обработването на лични данни. В тази връзка политиката на европейска свързаност е задължителен елемент от политиката на ТУ-Габрово, с цел изпълнение на изискванията на регламента не само на национално ниво, но и в отношенията с международните партньори.

Политиката на европейска свързаност има конкретна насоченост и се явява инструмент за оказване на влияние върху регулационните и координационни процеси, касаещи личните данни, които университета обработва.

Политика по управление на качеството

Настоящата политика има за цел съчетаването на ефективното и ефикасно използване на ресурсите на ТУ-Габрово с поставените цели и задължения на институцията при непрекъснато подобряване на работата ѝ. Тази политика пряко допринася за осигуряване на необходимата подготовка на администрацията. В своята дейност Университетът непрекъснато взаимодейства с физически лица и се налага събиране и обработване на техните лични данни. Поради това с действията си по защитата и неприкосновеността на тези данни е необходимо да се търси все по-голяма удовлетвореност на ползвателите на услугите, които ТУ-Габрово предоставя. Политиката за управление на качеството е насочена към разгръщане на пълния потенциал на администрацията в университета. Чрез приемане на ясни и устойчиви правила за работа се гарантира сигурността и се поставят ясно условия за развитие на професионалните умения и компетентности. Политиката отразява стремежа за постигане на максимално високо качество, което да отговаря на европейските и световни стандарти.

Политика на превенция

Една от основните политики, чрез които ТУ-Габрово се стреми да повиши нивото за защита на личните данни, е тази на превенцията. Опитът сочи, че мероприятията свързани с превенцията имат много по-голяма ефективност по отношение намаляване на нарушенията отколкото останалите мерки. Освен това превенцията спестява времеви, човешки и финансов ресурс и подпомага повишаването нивото на защита на личните данни и неприкосновеността. Тя е особено ефективна при предотвратяване на нарушенията в сферата на защитата на личните данни, извършвани поради незнание.

Основните насоки по отношението на превенцията са провеждането на обучения и повишаването на осведомеността в сферата на защита на личните данни. Една от най-значимите и мащабни мерки, с които ще се търси прилагане на тази политика, е търсене на възможности, които да позволят сертифициране на университета по защита на данните.

Политиката на превенция е сред най-важните политики, които ТУ-Габрово е избрал да прилага. Тъй като нейната цел е да осигури защита при обработката на личните данни в процеса на осъществяване на цялостната дейност на Университета.

Политика на контрол и отчетност

В съзвучие с най-новите тенденции за развитие в сферата на защита на личните данни Технически университет-Габрово залага и на принципа на отчетността, който най-общо представлява набор от утвърдени мерки и процедури, които следва да се спазват при обработването на предоставените лични данни, с цел постигането на прозрачност и достъпност на процеса.

Особено внимание при изпълнението на тази политика ще бъде обърнато на процесите по сертифициране на операциите на обработване на лични данни, както и на въвеждането на института „длъжностно лице за защита на данните“.

Политиката на контрол и отчетност е една от основните политики, насочени към процесите на защита на обработваните от ТУ-Габрово лични данни.

Политика на партньорство

В своята дейност Технически университет-Габрово се стреми да изгради стабилни партньорски отношения с гражданите, бизнеса, държавните институции, неправителствения сектор и международните партньори в във всички сфери на дейност, които осъществява, в това число и в дейностите, свързани с неприкосновеност и защита на личните данни. Задълбочаването на сътрудничеството със сродни органи на международно ниво, както и с всички заинтересовани страни на национално ниво, е една от основните цели на ТУ-Габрово, която би довела до прилагане на добри практики при извършване на работни процеси, свързани със защитата на личните данни.

Политика на публичност и приобщаване

Защитата на личните данни и неприкосновеността на личния живот е една от важните тенденции в защита на правата на гражданите. Цялостното разбиране на гражданите и бизнеса за механизмите и средствата за защита на личните данни е от основно значение за постигането на успешна превенция. Технически университет-Габрово предприема последователни мерки за създаване на условия за максимална видимост за обществото на механизмите и резултатите от функционирането на институцията. Процесът на откритост въвлича всички заинтересовани страни във взимането на важните решения свързани със дейността на Университета, включително и в областта на защита на личните данни.

Прилагането на политика по публичност и приобщаване е насочено най-вече към потребителите на услугите, които ТУ-Габрово предоставя. Следвайки принципите на ефективност и ефикасност в разходването на бюджетни средства, Университета планира да използва разнообразни канали за повишаване на осведомеността на обществото.

Политика на достъпност

Тази политика се изразява в максимално улесняване на достъпа на потребителите до услугите, предоставяни от ТУ-Габрово. Тя се явява подпомагаща изпълнението на някои от основните политики на Университета, сред които тази по превенцията и партньорството. Политиката на достъпност ще спомогне за адекватното изпълнение на

основните задължения на ТУ-Габрово, включително и свързаните с осигуряването защитата на данните, предоставяни от физическите лица.

Политиката включва осигуряване на достъп до стандартизирани форми за комуникация и взаимодействие с институцията, ясни насоки на физическите лица относно това как те могат да упражняват правата си. Основната част от мерките, които ще бъдат приложени в рамката на политиката, касаят прилагането на електронен достъп до комуникация на потребителите на услуги и ТУ-Габрово.

Политика на мониторинг

Чрез провеждането на политика на мониторинг ТУ-Габрово ще се стреми да окаже влияние средата, с цел предотвратяване нарушаването на правата на физическите лица и осигуряването на адекватната им защита. Политиката на мониторинг ще се осъществява чрез прилагане на контролни механизми при обработването на лични данни от „входа“ до „изхода“, това включва процесите по първоначално събиране на данни съхранението им, архивирането и унищожаването им.

Политика на устойчиво развитие и управление на промяната

С оглед на факта, че резкият технологичен прогрес в информационните технологии създава качествено нова среда, в която трябва да се осъществява процесът по защита на личните данни, съществува нуждата от мониторинг на тенденциите за развитие и привеждане на работния процес и функционирането на институцията в съответствие с новите промени в социалната и технологичната сфера, с цел посрещане на възникналите предизвикателства. С цел затвърждаване и надграждане на досега постигнатите резултати, ТУ-Габрово прилага политика на устойчиво развитие и управление на промяната.

Настоящата политика е насочена към създаване на вътрешни правила и процедури за противодействие на изтичането на информация, свързана с предоставените и обработвани лични данни от ТУ-Габрово и усъвършенстване на механизмите и технологиите за информизиране на заинтересованите страни за дейността на университета в тази област.

5. Ресурсна осигуреност

За успешното прилагане на настоящата политика е нужно адекватно ресурсно обезпечаване. Тъй като тя е неразривно свързана с изпълнението на основните функции на ТУ-Габрово, е необходимо да бъде осигурен човешки и финансов ресурс на нейното изпълнение.

Човешки ресурси

Прилагането на политиката е отговорност на Ръководството на ТУ-Габрово и неговата администрация. За нейното успешно изпълнение ще допринесе административния персонал на университета. За провеждането на начертаните политики и изпълнението на набелязани действия ще бъдат определени конкретни административни звена, които ще трябва да ги приложат на практика.

Финансови ресурси

За изпълнението на политиката ще се използва отпуснатият средства от бюджета на Университета, както и външно финансиране на проектен принцип, когато е възможно.

6. План за действие и прилагане на политиката

Политиката ще се прилага от ТУ-Габрово и неговата администрация, като за целта ще бъде изготвен план с конкретни действия и отговорници за изпълнение.

Екип за мониторинг на прилагане на политиката

Ръководството на Университета ще има за задача да измерва постигнати индикатори и да следи за отклонения от политиката. Информация за напредъка по изпълнението на Политиката ще се включва в ежегодните доклади за дейността на ТУ-Габрово.

Преглед и актуализация на Политиката

Настоящата политика подлежи на актуализация, във връзка с настъпили изменения, които могат да бъдат породени от външни (изменения в държавната политика, промени в правната рамка на европейско и национално ниво) и вътрешни фактори (изменения в ресурсната осигуреност на ТУ-Габрово преоценка на заложените цели) по реда на нейното утвърждаване.

Контролът по изпълнението на политиката се осъществява от Академичния съвет на ТУ-Габрово.

Настоящата Политика е приета с решение на Академичния съвет на ТУ-Габрово (Протокол № 10 от 26.06.2018 г.).